

## **ALGEMENE VOORWAARDEN SPORTPARK BERG & BAL Versie 1- 1 maart 2023**

*Sportpark Berg & Bal is gevestigd in Castricum en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel van 88317978*

### DEEL A – ALGEMEEN

#### **1. Toepasselijkheid**

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen een zakelijke afnemer of consument (Gast) en Sportpark Berg & Bal. Overal waar “hij” of “zijn” staat kan ook “zij” of “haar” worden gelezen.
- b. Zowel door het maken van een reservering voor een (vaste) padel- en/of tennisbaan, het afnemen van een losse les of een lessenreeks, het organiseren van of deelnemen aan een evenement of competitie bij Berg & Bal en/of het gebruik maken van de (horeca) faciliteiten van Berg & Bal verklaart Gast zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
- c. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend als Berg & Bal daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
- d. Berg & Bal kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de website van Berg & Bal: [www.bergenbal.nl](http://www.bergenbal.nl) Op verzoek wordt een exemplaar van de Algemene Voorwaarden verstrekt.
- e. Als een bepaling of een deel van een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

#### **2. Overeenkomst**

- a. Een overeenkomst tussen Berg & Bal en Gast ontstaat door overeenstemming tussen beide partijen die blijkt uit de reservering en/of de betaling door Gast.
- b. Voor Berg & Bal ontstaan verplichtingen uit een overeenkomst, nadat door Gast aan al zijn verplichtingen, waaronder betaling, is voldaan.
- c. Een overeenkomst tussen Berg & Bal en Gast kan bestaan uit: (i) Het reserveren van een (vaste-) padelbaan; (ii) Het afnemen van een losse les of een lessenreeks (iii) Het houden van een evenement en/of het deelnemen aan een evenement of competitie bij Berg & Bal; en/of het gebruik maken van de (horeca) faciliteiten van Berg & Bal.
- d. Gast is verplicht om zich ten allen tijd aan het op dat moment geldende Huisreglement van Berg & Bal te houden en alle redelijke mondelinge en schriftelijke aanwijzingen van Berg & Bal op te volgen. Het Huisreglement is te vinden op de website van Berg & Bal: [www.bergenbal.nl](http://www.bergenbal.nl)
- e. Elk gebruik van de naam en het logo van Berg & Bal is zonder de uitdrukkelijke voorafgaande en schriftelijke toestemming van Berg & Bal niet toegestaan. Kennelijke druk- en zetfouten binden Berg & Bal niet.

#### **3. Herroepingsrecht consument**

- a. Voor een gesloten en getekende overeenkomst geldt dat een overeenkomst met Berg & Bal uitsluitend kan worden herroepen binnen een termijn van 14 dagen, te rekenen vanaf de dag waarop de overeenkomst tussen beide partijen is gesloten, zoals opgenomen in artikel 2.
- b. Deze ontbinding kan uitsluitend worden ontbonden door binnen een termijn van 14 dagen Berg & Bal hierover schriftelijk te informeren. Hierbij treden onze annuleringsvoorwaarden (genoemd in artikel 12) in werking.
- c. Op consument rust de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van de ontbinding.
- d. Als consument van het recht van herroeping gebruik maakt, zal consument al door gemaakte redelijke kosten in het kader van de overeenkomst vergoeden.
- e. Na het verstrijken van een termijn van 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst is het niet

meer mogelijk voor consument om de overeenkomst met Berg & Bal te ontbinden.  
f. Het recht op ontbinding vervalt zodra consument gebruik maakt van de gewenste diensten.

#### **4. Website, disclaimer en privacy**

- a. Berg & Bal respecteert de privacy van Gast en draagt er zorg voor dat de persoonlijke en/of vertrouwelijke informatie die wordt verschaft en/of verkregen (Gegevens) vertrouwelijk wordt behandeld.
- b. Berg & Bal gebruikt gegevens alleen om de overeenkomst met Gast zo snel en goed mogelijk uit te voeren. Voor het overige zal Berg & Bal deze gegevens alleen gebruiken met de voorafgaande toestemming van Gast.
- c. Berg & Bal zal Gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van de overeenkomst.
- d. De werknemers van Berg & Bal en door haar ingeschakelde derden zijn verplicht om de persoonlijkheid en/of vertrouwelijkheid van gegevens te respecteren.
- e. Gast verklaart zich bekend en akkoord met de Privacy Verklaring Berg & Bal.
- f. De verstrekte informatie op de website [www.bergenbal.nl](http://www.bergenbal.nl) is uitsluitend bestemd voor algemene informatiedoeleinden. Door externe omstandigheden kunnen er vertragingen, gebreken en/of andere onvolkomenheden optreden in de verstrekte informatie.
- g. Hoewel Berg & Bal de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht in de samenstelling en het onderhoud van haar website, kan Berg & Bal niet garanderen dat de verstrekte informatie compleet, actueel en/of accuraat is. Gast doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade die is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan door gebruikmaking van gegevens, tenzij er aan de zijde van het management of de directie van Berg & Bal sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen aan opzet grenzende roekeloosheid.
- h. De websites van derde partijen waarnaar mogelijk op de website [www.bergenbal.nl](http://www.bergenbal.nl) hyperlinks zijn opgenomen, worden niet door Berg & Bal gecontroleerd, gemaakt en/of onderhouden. Berg & Bal aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van deze gelinkte websites. De website [www.bergenbal.nl](http://www.bergenbal.nl) en de inhoud daarvan is beschermd door het auteursrecht, beeldmerkenrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Niets van deze website of de inhoud daarvan mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, hetzij mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Berg & Bal.

#### **6. Aansprakelijkheid**

- a. Deelname door Gast aan een training, een losse les of een lessenreeks of een evenement geschiedt geheel op eigen risico. Berg & Bal en haar medewerkers en coaches zijn niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of andere schade die Gast mocht oplopen tijdens, of ten gevolge van, een training. Aanwijzingen van coaches zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd.
- b. Een training is intensief en kan blessuregevoelig zijn. Gast dient zelf in te schatten of hij geschikt is voor deelname aan een training. Als Gast gezondheids- klachten heeft, of Als Gast een andere reden heeft om te twijfelen aan een deelname, dient Gast eerst advies in te winnen bij een arts of andere deskundige.
- c. Berg & Bal, haar medewerkers en coaches zijn niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook.
- d. Berg & Bal is niet verzekerd voor schade veroorzaakt door of aan Gast. Gast, contractspartner of wederpartij verklaart dat hij is verzekerd voor schade, waaronder blessures of letsel, als gevolg van het deelnemen aan een training losse les of een lessenreeks of een evenement.
- e. Gast doet hierbij onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van zijn recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade (hetzij uit overeenkomst of onrechtmatig handelen) die in

verband met deelname aan een training, een losse les of een lessenreeks of een evenement is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan.

f. Elke aanspraak tot schadevergoeding jegens coaches of medewerkers of bestuurders van Berg & Bal dan wel door Berg & Bal ingeschakelde derden is uitdrukkelijk uitgesloten. Voornoemde (rechts)personen kunnen zich in dit verband beroepen op dit ten behoeve van hen bedongen derdenbeding.

g. Gast en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Berg & Bal of enige derde is of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) of onrechtmatige daad, waaronder een overtreding van deze Algemene Voorwaarden en het Huisreglement.

## **7. Overmacht**

a. Omstandigheden die niet aan Berg & Bal te wijten zijn, die van dien aard zijn dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer of niet meer in volle omvang geveerd kan worden, zoals maar niet beperkt tot gevaarlijke weersomstandigheden, intrekking van een of meerdere vergunningen of een pandemie, geeft Berg & Bal het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of de uitvoering daarvan op te schorten zonder gehoudenheid tot het betalen van schadevergoeding.

## **8. Klachten, geschillen en toepasselijk recht**

a. Gast dient een klacht met betrekking tot enige prestatie van Berg & Bal zo spoedig mogelijk nadat het gebrek of de schade is geconstateerd bij Berg & Bal te melden en uiterlijk binnen 14 dagen nadat Gast de gebreken of schade heeft geconstateerd. De klacht kan worden gestuurd naar [info@bergenbal.nl](mailto:info@bergenbal.nl), onder vermelding van de locatie en een omschrijving van de klacht.

b. De klacht dient volledig, duidelijk omschreven en voorzien te zijn van eventuele bewijsmiddelen.

c. Berg & Bal beantwoordt de door Gast ingediende klacht zo snel mogelijk en uiterlijk binnen vier (4) weken vanaf de datum van ontvangst. Als Berg & Bal verwacht langere tijd nodig te hebben voor de verwerking van de klacht zal zij dit zo snel mogelijk aangeven aan Gast.

d. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost zal het hieronder bepaalde gelden.

e. Geschillen die voortkomen uit deze Algemene Voorwaarden dan wel een hieraan gerelateerde overeenkomst, en die niet in goed onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Haarlem of als Gast een consument is de bevoegde rechter in de woonplaats van de consument.

f. Op deze Algemene Voorwaarden, het Huisreglement en de hieraan gerelateerde overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

## **DEEL B – HET RESERVEREN VAN EEN PADEL- EN/OF TENNISBAAN**

### **9. Contractbanen en Meet & Play**

a. Gast kan via de website 30 dagen van tevoren een padelbaan reserveren. De reservering wordt definitief na afronding van de betaling. Gast ontvangt een e-mail ter bevestiging van de reservering. Een factuur van de reservering is op te vragen via [info@bergenbal.nl](mailto:info@bergenbal.nl).

b. Gast kan de reservering via zijn account op de website tot uiterlijk 48 uur voor de aanvang van de reservering kosteloos annuleren. Gast ontvangt per e-mail een bevestiging van de annulering.

c. Er kan binnen 48 uur voor aanvang van de reservering niet meer kosteloos worden geannuleerd. Gast is in dat geval wel gerechtigd om een vervanger in de plaats te stellen.

d. Bij een no-show heeft Gast geen recht op restitutie.

e. Als de weersomstandigheden spelen onmogelijk maakt, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel, is uitsluitend Berg & Bal gerechtigd om de reservering te annuleren. Berg & Bal zal zich ertoe inspannen om Gast hiervan uiterlijk 60 minuten van tevoren telefonisch op de hoogte te stellen. Gast ontvangt voor de annulering een vervangende speeldag/tijd in overleg.

f. Berg & Bal is gerechtigd de reservering te annuleren als er op het betreffende tijdstip een

evenement wordt georganiseerd. Berg & Bal zal Gast hierover tijdig informeren en als gewenst medewerking verlenen aan het kosteloos verplaatsen van de reservering, danwel (kosteloos) meedoen aan het evenement.

## DEEL C – TRAININGEN BIJ BERG & BAL VOOR KINDEREN EN VOLWASSENEN

### 10. Trainingen

Een training is een les waarbij Gast wordt begeleid door padel- en/of tennisleraren. Het is verboden om zonder de voorafgaande en schriftelijke toestemming van Berg & Bal op de padel- en/of tennisbanen van Berg & Bal les te krijgen van een niet aan Berg & Bal verbonden leraar.

b. Een training kan worden gereserveerd via de website van Berg & Bal. Gast selecteert zelf een locatie en tijdstip, waarbij de prijs van de training wordt getoond. Bij inschrijving voor training als een groep, zal door één Gast de betaling worden voldaan. De reservering wordt definitief na afronding van de betaling. Gast ontvangt een e-mail ter bevestiging van de reservering met de factuur.

c. Een training kan een losse les zijn (eenmalig) of een lessenreeks van opeenvolgende lessen. Bij een reservering voor een nieuwe les of lesreeks is sprake van een nieuwe reservering en geen sprake van een verlenging.

d. De duur van een training is, tenzij anders overeengekomen, 50 minuten. De trainingstijden staan vast en kunnen door Gast niet worden gewijzigd. Berg & Bal kan de trainingslocaties tussentijds zonder opgaaf van reden aanpassen.

e. Gast heeft geen recht op een vervangende training bij annulering van een training door Gast of bij een no show. Als Gast is verhinderd dan kan hij in overleg met de leraar een vervanger in de plaats stellen.

f. Wanneer de leraar door ziekte of andere omstandigheden niet in staat is om de training te verzorgen, zal de leraar de training annuleren en in overleg met Gast een vervangende training inplannen in de daarvoor door Berg & Bal bepaalde inhaalweken.

g. Als er sprake is van gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel, kan Berg & Bal de training opnieuw inplannen. De tennisleraar zal zich ertoe inspannen om Gast hiervan uiterlijk 60 minuten van tevoren telefonisch op de hoogte te stellen. Als er meer trainingen door weersomstandigheden niet door kunnen gaan, worden hiervoor in goed overleg vervangende lesdagen afgesproken. Berg & Bal is niet aansprakelijk voor het uitvallen van een training door gevaarlijke weersomstandigheden.

h. De padel- en tennisbanen mogen uitsluitend worden betreden met passende (sport)kleding en voor padel en/of tennis geschikt schoeisel. Als Gast zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een training daardoor wordt bemoeilijkt, kan deze door de leraar van de training worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van Gast.

## DEEL D – EVENEMENTEN BIJ BERG & BAL

### 11. Evenementen

a. Berg & Bal biedt Gast de mogelijkheid om een evenement af te nemen waarbij Gast meer dan één padel- of tennisbaan tegelijk afneemt en waarbij horecadiensten, materialen, personele begeleiding en overige diensten kunnen worden afgenomen.

b. Berg & Bal verstrekt Gast per e-mail een offerte voor het te organiseren evenement. De offertes zijn tot 14 dagen na dagtekening geldig, tenzij anders overeengekomen.

c. Gast dient de offerte te ondertekenen en retour te zenden aan Berg & Bal.

d. Berg & Bal is verplicht de diensten te verlenen zoals overeengekomen in de overeenkomst en zij heeft hierbij het recht om gebruik te maken van de diensten van derden, in welk geval deze voorwaarden ook ten aanzien van bedoelde derde(n) van kracht zijn.

e. Als er geen horecadiensten worden afgenomen verstrekt Berg & Bal op verzoek aan Gast datgene aan horecadiensten dat bij de locatie aanwezig is tijdens het evenement.

f. De in sub d. genoemde verplichting geldt niet: (a) in geval van overmacht aan de zijde van Berg & Bal als bedoeld in artikel 7; (b) als Gast niet verschijnt of meer dan een half uur te laat verschijnt; (c) als Gast niet (tijdig) voldoet aan een eventueel overeengekomen aanbetaling; of (d) als Gast op enige andere wijze niet volledig voldoet aan zijn verplichtingen richting Berg & Bal.

g. Als de locatie voor het evenement naar het oordeel van Berg & Bal niet geschikt is voor het houden van een evenement biedt Berg & Bal een alternatieve locatie aan. Als Gast niet akkoord gaat met deze alternatieve locatie kan de reservering kosteloos worden geannuleerd en zullen reeds betaalde bedragen worden teruggestort.

h. Gast zal een evenementenverzekering afsluiten ten behoeve van het evenement. Gast vrijwaart Berg & Bal volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van derden en vrijwaart Berg & Bal eveneens voor alle door haar in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.

i. Alle serviesgoederen, tafels, stoelen, linnengoed en andere door Berg & Bal ter beschikking gestelde goederen blijven eigendom van Berg & Bal. Schade aan of verlies van deze goederen veroorzaakt door Gast, zijn genodigden, werknemers of bezoekers van het evenement, moeten door Gast aan Berg & Bal tegen kostprijs + 10%.

j. Zolang maatregelen vanuit de overheid vanwege Covid-19 of andere heersende pandemieën van toepassing zijn zal Berg & Bal al het mogelijke in het werk stellen om het evenement binnen de richtlijnen van het RIVM te laten plaatsvinden. Gast blijft eindverantwoordelijk voor het naleven door de deelnemers van deze RIVM richtlijnen. Berg & Bal kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor Covid-19 of andere virussen of ziektes opgelopen tijdens een evenement.

k. Als Gast, zijn genodigden, werknemers of bezoekers van het evenement zodanig hinder of last veroorzaakt op de locatie, kunnen deze door Berg & Bal van het evenement worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van Gast.

## **12. Annulering of wijziging evenement**

a. Bij annulering van een (1) week of korter vóór de ingangsdatum, is Gast gehouden 100% van de reserveringswaarde van de diensten aan Berg & Bal te betalen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

b. Gast kan het aantal deelnemers aan het evenement na reservering schriftelijk wijzigen als volgt, voor zover Berg & Bal voldoende capaciteit heeft: - langer dan 21 dagen voor de Ingangsdatum kan maximaal 25% van het aantal deelnemers worden gewijzigd, - langer dan 7 dagen voor de Ingangsdatum kan maximaal 10% van het aantal deelnemers worden gewijzigd, tenzij eerder al een wijziging groter dan 10% is doorgevoerd, en - 7 dagen of korter voor de Ingangsdatum kan het aantal deelnemers niet meer eenzijdig worden gewijzigd door Gast.

### **13. Betaling evenement**

- a. Facturen dienen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, binnen een termijn van veertien dagen na factuurdatum te zijn betaald door Gast. Berg & Bal is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen, in het geval maximaal 50% van de reserveringswaarde.
- b. Als een factuur na het verstrijken van de in sub a van dit artikel bedoelde termijn niet volledig is betaald: zal Gast aan Berg & Bal buitengerechtigde kosten ter hoogte van 15% van de totale reserveringswaarde verschuldigd zijn, met een minimum van € 150,- en heeft Berg & Bal het recht, voor elke aan Gast verzonden betalingsherinnering of aanmaning na de eerste aanmaning, een bedrag van € 20,- aan administratiekosten bij Gast in rekening te brengen. Berg & Bal zal dit op de factuur vermelden.
- c. Ter keuze van Berg & Bal kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden al dan niet gecombineerd met een vordering tot schadevergoeding.
- d. Als Gast niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Berg & Bal bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn als Berg & Bal het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van Gast te twijfelen.
- e. Door Gast gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens ter voldoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij Gast bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- f. Gast, niet zijnde een consument, is niet gerechtigd zich op verrekening te beroepen.